© Gérard Cottet

Le Koh-I Nor : Le nouveau diamant de Val Thorens

Depuis décembre 2013, Val-Thorens compte un nouvel établissement hôtelier. Le Koh-I Nor, qui signifie « montagne de lumière » en perse, s'élève à plus de 2400 mètres et surplombe les Alpes et le cirque blanc.

Ce palace 5* se compose de 63 chambres et suites, 35 appartements, 2 restaurants, 2 salles de conférences, 2 piscines et un spa Valmont. La décoration imaginée par l'Agence Patriarche & Co mêle les matières et les couleurs pour offrir une ambiance chaleureuse et cosy dans un cadre unique.

Utiliser la technologie pour créer une expérience client unique

Outre sa situation géographique et sa réussite architecturale, le Koh-I Nor se distingue également par sa technologie. En effet, l'exploitant voulant offrir une expérience nouvelle à sa clientèle a fait le choix d'une installation domotique Crestron. Les solutions Crestron, mises en place par la société d'intégration Avenirelec73, ont été déployées dans les chambres, les espaces communs et les salles de conférence.

Loïc Arribert, directeur d'Avenirelec73 indique: «L'utilisation des solutions Module Me basées sur les produits Crestron au sein de cet établissement renforce l'expérience client. Les interfaces utilisateurs ont été conçues pour être dynamiques et fournir un confort d'usage aussi bien pour le personnel exploitant que pour la clientèle. L'engagement de la direction de l'hôtel, l'investissement de Crestron et de la société Real nous ont permis de mener à bien ce projet.»

> « Les interfaces utilisateurs ont été conçues pour être dynamiques et fournir un confort d'usage.
>
> **Loïc Arribert**
> Directeur Général, Avenirelec73

Case Study
Hôtel Koh-I Nor - Val Thorens

Ci-dessus:
Interrupteur DND / MUR

A gauche:
Capture de l'interface graphique - Chambre

Créer des atmosphères nouvelles dans les chambres et les espaces communs

A l'arrivée du client dans la chambre, des détecteurs de présence Crestron de type CH-LMD1 situés dans le couloir permettent de déclencher un scénario d'accueil et de bienvenue. Les lumières de la chambre se positionnent automatiquement dans une ambiance agréable et cosy. Ce scénario s'adapte en fonction de la lumière naturelle et du moment de la journée (matin, fin de journée, nuit...).

Une fois dans sa chambre, le client pourra piloter l'éclairage via des claviers Crestron C2NI-CB installés en tête de lit sur la base de circuits contrôlés en tout-ou-rien ou bien en gradation. Différents scénarii sont programmés pour permettre une ergonomie d'usage.

Le soir par exemple, un scénario d'occupation se met en place et permet à l'utilisateur d'avoir une pleine lumière dans sa chambre. Le variateur du coin informatique, le bandeau Led et l'éclairage du meuble à café sont éclairés à 100%.

Un scénario a été conçu pour la nuit et permet au client de se déplacer dans la chambre sans déranger les autres occupants grâce à un éclairage du coin informatique à 10% et des leds de la salle de bain.

Pour ajouter un confort d'usage, le client dispose sur les claviers de deux boutons «Do Not Disturb / Make Up Room» qui se répercutent directement sur les interrupteurs équipés de voyants lumineux situés dans le couloir. Le bouton «Privacy» indique que le client ne veut pas être dérangé. Cette information est alors transmise à la réception.

Pour favoriser les économies d'énergie, des détecteurs de présence ont également été installés dans les toilettes, dans la chambre et dans le couloir. En fonction ou non de la présence, les scénarios de lumière se déclenchent.

Une supervision générale soignée de l'hôtel, au format PC et tablette a été développée afin de permettre à l'exploitant de visualiser et piloter l'ensemble des équipements.

Dans les espaces communs, les solutions Crestron permettent de piloter la distribution audio et les systèmes d'éclairage. Dans le spa, chaque salon de massage est équipé d'un clavier Cameo C2NI-CB qui offre la possibilité de sélectionner et changer les sources musicales. Les enceintes Crestron Sarros installées dans ces espaces offrent une haute qualité d'écoute.

Case Study
Hôtel Koh-I Nor - Val Thorens

Dans les deux salles de conférence modulables, un DMPS-300-C permet de contrôler l'ensemble de la distribution audio/vidéo et l'éclairage. Une dalle tactile Crestron de type TSW-550 permet à l'utilisateur de gérer facilement et intuitivement ces espaces. Des iPads sont également à la dispoition du personnel exploitant afin de lui permettre de piloter l'environnement et les ressources mises à sa disposition.

Pour Christophe Malsot, Hospitality Manager chez Crestron : «L'installation Crestron au Koh-I Nor illustre parfaitement les nouveaux usages en termes de technologies qui s'opèrent actuellement dans les palaces. Les solutions Crestron ont été retenues pour leur simplicité d'usage et leur ergonomie aussi bien pour le personnel exploitant que pour le client qui veut vivre une expérience unique.»

> L'installation Crestron illustre parfaitement les nouveaux usages en termes de technologie qui s'opèrent dans les palaces.

Christophe Malsot
Hospitality Manager, Crestron

A propos de Crestron
CRESTRON est le leader des fabricants de systèmes de contrôle et d'automatisation. Grâce à sa technologie innovante, CRESTRON réinvente la façon de vivre et de travailler. La société propose des solutions domotiques intégrées pour piloter le son, la vidéo, l'informatique, l'éclairage, le chauffage, les ouvrants, etc. La technologie de CRESTRON améliore la qualité de vie des personnes dans leur environnement professionnel (salles de conseil, salles de conférence, salles de classe) et privé (résidence).

All brand names, product names and trademarks are the property of their respective owners. Certain trademarks, registered trademarks, and trade names may be used to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Crestron disclaim any proprietary interest in the marks and names of others. Crestron is not responsible for error in typography. Specifications are subjet to change without notice. ©2014 Crestron Electronics, inc. Rockleigh, New Jersey